

ALGEMENE VOORWAARDEN

Ik ga graag voor je aan de slag! Voordat ik dat doe bevestig ik je tegen welke voorwaarden ik mijn werkzaamheden zal verrichten. De voorwaarden tref je hieronder aan:

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan mij, Sarah Zoer Advies voor Ondernemers, gevestigd te Groningen en ingeschreven in de KvK onder nummer 90326989 (hierna 'Opdrachtnemer') een opdracht (ex artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek) verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende opdrachten en/of overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal Opdrachtnemer het aan Opdrachtgever in rekening te brengen honorarium berekenen op basis van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief, te vermeerderen met 21% btw. Opdrachtnemer zal haar honorarium in beginsel maandelijks factureren, maar kan ervoor kiezen vaker of minder vaak te factureren. De betalingstermijn van de facturen is 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. De betalingstermijn is een fatale termijn zoals bedoeld in artikel 6:83 sub a BW. Opdrachtnemer mag haar werkzaamheden opschorten of beëindigen indien Opdrachtgever ten aanzien van de voldoening van enige factuur of voorschotnota in verzuim is.
3. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst en het resultaat van de werkzaamheden, tenzij dit schriftelijk anders tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is overeengekomen.
4. Indien er sprake is van een voorschotfactuur heeft Opdrachtnemer het recht haar werkzaamheden pas te starten of voort te zetten op het moment dat Opdrachtgever het voorschot volledig heeft voldaan. Indien Opdrachtnemer haar werkzaamheden uitstelt of tijdelijk staakt wegens het uitblijven van betaling van het voorschot door Opdrachtgever, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.
5. Alle aanbiedingen, offertes en tijdsinschattingen van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld. Indien deze informatie onjuist of onvolledig is, of de feiten en omstandigheden op een later moment wijzigen, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen aan de uitgebrachte aanbieding, offerte of tijdsinschatting en heeft Opdrachtnemer het recht om haar aanbod in te trekken en/of te herzien.
6. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht haar werkzaamheden voor Opdrachtgever om haar moverende redenen te beëindigen.
7. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer op tijd en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm kan beschikken over alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
8. Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn, ook als deze van derden afkomstig zijn.



Opdrachtnemer is niet gehouden de door Opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens, informatie en stukken op juistheid te controleren.

9. Opdrachtgever staat er voor in dat Opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor de deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden van belang (kunnen) zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt of heeft geleden doordat Opdrachtgever Opdrachtnemer dan wel derden niet tijdig heeft geïnformeerd of feiten en omstandigheden heeft achtergehouden die voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden van belang (kunnen) zijn. Hieronder valt ook de situatie dat Opdrachtgever een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven.
10. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
 - a. het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf/organisatie, de uitoefening van de activiteiten van zijn bedrijf/organisatie en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
 - b. de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Opdrachtnemer geleverde diensten en gegeven adviezen wenst te baseren, alsmede voor het gebruik en de implementatie daarvan;
 - c. de door Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden van Opdrachtnemer en de uitkomsten daarvan.
11. Opdrachtnemer heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht/overeenkomst en namens Opdrachtgever de hiermee verband houdende kosten te maken en uitgaven te doen. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden ter uitvoering van de opdracht steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere eigen aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor eventuele tekortkomingen van ingeschakelde derden is uitgesloten. Opdrachtnemer is bevoegd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden
12. Door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen, aanbevelingen, e.d. zijn nooit een garantie van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden en kunnen door Opdrachtgever dan ook niet als zodanig worden opgevat.
13. Opdrachtnemer zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. De werkzaamheden worden uitsluitend verricht op basis van een inspanningsverbintenis. De opdracht strekt zich nimmer uit tot fiscale aspecten. Eventuele opmerkingen en adviezen van Opdrachtnemer op fiscaal terrein zijn altijd vrijblijvend en Opdrachtgever mag er niet van uitgaan dat dergelijke adviezen juist en volledig zijn. Opdrachtgever dient over de fiscale aspecten zo nodig een eigen belastingadviseur te raadplegen.
14. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever in alle gevallen slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht/overeenkomst. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden. Buiten deze gevallen rust op Opdrachtnemer geen enkele verplichting tot schadevergoeding. Indien Opdrachtnemer, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het volgende:



1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie;
 2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden;
 3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de opdracht/overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de opdracht/overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst in de laatste zes (6) maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers. In dit geval betaalt Opdrachtnemer aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer dan het totaalbedrag dat Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst in de laatste zes (6) maanden vóór het ontstaan van de schade heeft ontvangen.
 4. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in alle gevallen in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
 5. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor *directe schade*. Onder *directe schade* wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden, en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
 6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade aan derden, ook niet in het geval van niet of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
 7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
15. Alle aanspraken van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, vervallen indien deze niet binnen één (1) jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Opdrachtnemer en in ieder geval twee (2) jaar na de datum van de laatste factuur.



16. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder begrepen de door Opdrachtnemer in verband daarmee te maken kosten, welke direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
17. In het kader van de uitvoering van de opdracht verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. Het privacy statement van Opdrachtnemer is raadpleegbaar op de website www.sarahzoer.nl.
18. Opdrachtnemer en Opdrachtgever communiceren in veel gevallen door middel van elektronische post (e-mail) en internet met elkaar. Aan het gebruik van e-mail en internet zijn risico's verbonden, zoals (maar niet uitsluitend) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet. In geval van onduidelijkheid over de inhoud of verzending van e-mails zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Opdrachtnemer bepalend.
19. Opdrachtgever staat er voor in dat hij zelf een volledig dossier bijhoudt met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk houden voor eventuele schade die voortvloeit uit het feit dat hij bepaalde stukken zelf niet (meer) in bezit heeft. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij aan Opdrachtnemer slechts kopieën verstrekt en de originele documenten zelf houdt.
20. Op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is het Nederlandse recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, is bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de opdracht/overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.